

## ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ I PUSMEČIO VEIKLOS ATASKAITA

2018-08-22

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Socialinių paslaugų centras – Lietuvos Respublikos Šiaulių miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, įkurta 2001 m. balandžio 1 d.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos konstitucija, biudžetinių įstaigų įstatymu, LR vyriausybės atitinkamų ministerijų patvirtintais teisės aktais, reguliuojančiais įstaigos veiklą, Darbo kodeksu bei kitais galiojančiais teisės aktais, įstaigos nuostatais, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais, tvarkomis, taisyklėmis, kitais dokumentais, o taip pat visuotinai pripažintomis elgesio normomis.

#### Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro veiklai išduotos licencijos:

➤ Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos 2013-10-28 išduota licencija **verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti slaugos – bendrosios praktikos slaugos ir kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos paslaugas.**

➤ Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-11-07 išduota licencija **socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti.**

**Centro misija** – teikti socialines paslaugas Šiaulių miesto gyventojams, kuriems būtina pagalba, užtikrinant asmens orumo nežeminančias sąlygas ir tenkinant būtinuosius poreikius.

**Centro vizija** – būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas Šiaulių miesto gyventojams ir efektyviai vykdyti jai deleguotas funkcijas.

**Centro tikslas** – sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti, bei padėti:

- žmonėms su negalia integruotis į visuomenę;
- teikti socialinę ir psichologinę paramą;
- sudaryti sąlygas, padedančias klientams jaustis pilnaverčiais ir savarankiškais;
- kurti pasitikėjimo atmosferą tarp klientų ir darbuotojų;
- sudaryti sąlygas nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją.

#### **Centro uždaviniai:**

• sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti bei stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat įveikti socialinę atskirtį;

• teikti kokybiškas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas asmeniui (šeimai) siekiant išspręsti jiems kilusias problemas;

• plėsti socialinių paslaugų įvairovę ir jų prieinamumą miesto bendruomenės nariams.

#### **Centro klientai – asmenys, sulaukę 18-kos metų:**

• turintys fizinę negalią (po traumų, insultų, infarktų, galūnių amputacijų, stuburo susirgimų, sąnarių ligų). Šiai grupei priklauso ir asmenys, judantys kompensacinės technikos pagalba;

• turintys psichinę negalią, persirgę psichikos ligomis pagal tarptautinę klasifikaciją F20-F29 (po sunkių galvos traumų, išsivysčius psichikos sutrikimams ar dėl chroniškų psichikos ligų nebesugebantys patys pasirūpinti savimi). Šiai grupei nepriklauso sutrikusio intelekto asmenys;

- vieniši asmenys, kurių sveikata pablogėjusi, turi psichologinių problemų, susijusių su socialine izoliacija, ir norintys užsiimti kokia nors veikla, kad nesijaustų vieniši, atstumti, ir pagal galimybes būtų naudingi aplinkiniams;

- rizikos grupių asmenys: bedarbiai, socialinės rizikos šeimos, daugiavaikės šeimos, asmenys, grįžę iš įkalinimo vietų, socialiai neapdrausti, asocialūs asmenys ir pan.

#### Centras atlieka šias funkcijas:

- Teikia Centre bendrąsias socialines paslaugas (konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, sociokultūrinės, asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo, kitas bendrąsias);

- Teikia socialinės priežiūros paslaugas (pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laikino apnakvindinimo, psichosocialinės pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose);

- Nustato asmenų (šeimos) socialinių paslaugų poreikį;

- Vertina asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyto asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydį;

- Vertina asmens galimybes pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje ir parengia išvadą;

- Informuoja ir konsultuoja Šiaulių miesto gyventojus apie teikiamas paslaugas, analizuoja ir rekomenduoja klientams reikiamą pagalbą;

- Organizuoja būsto ir aplinkos pritaikymo asmenų su negalia poreikiams programų įgyvendinimą;

- Organizuoja ir (ar) aprūpina asmenis su negalia techninės pagalbos priemonėmis;

- Teikia socialinės priežiūros paslaugas šeimoms;

- Teikia integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas;

- Teikia dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams (vaikų dienos centre) ir jų šeimos nariams, gina vaikų teises, padeda vaikams adaptuotis šeimoje ir visuomenėje;

- Bendradarbiauja su valstybės ir savivaldybių institucijomis, įstaigomis;

- Suveda duomenis apie suteiktas paslaugas į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS);

- Vykdo budinčių globotojų, socialinių globėjų, globėjų giminaičių, įtėvių, šeimynų dalyvių pasirengimo globoti (rūpintis), prižiūrėti vaikus, įvaikinti ir bendruomeninių vaikų globos namų socialinių darbuotojų (socialinių pedagogų) pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus patvirtintas Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo programas;

- Parenka vaikui socialinį globėją, globėją giminaitį ir teikia jo kandidatūrą teisės aktų nustatyta tvarka;

- Koordinuoja pagalbos teikimą vaikams, globojamiems (rūpinamiems) socialinių globėjų, globėjų giminaičių, šeimynų, ir socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams ir teikia jiems psichosocialinę, konsultacinę ar kitą pagalbą. Šios paslaugos gali būti teikiamos ir įtėviams jų pačių prašymu;

- Vertina socialinio globėjo, globėjo giminaičio vykdomos veiklos kokybę teisės aktų nustatyta tvarka;

- Vykdo kitas įstatymų ir teisės aktų jam nustatytas funkcijas.

#### Centre teikiamos šios paslaugos:

- **Informavimo** (pagalą teikia visos Centro tarnybos).

- **Konsultavimo** (visos Centro tarnybos).

- **Tarpininkavimo ir atstovavimo** (visos Centro tarnybos).

- **Socialiai remtinų ir rizikos grupių asmenų nemokamo maitinimo organizavimo paslauga** labdaros valgykloje (Centro Paramos tarnyba).

- **Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga** (Paramos tarnyba).

- **Specialaus transporto paslauga įvairių socialinių grupių asmenims** (Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba).



II. 2018 M. I – PUSMEČIO PASLAUGŲ TEIKIMO RODIKLIAI

1 lentelė

1. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS:

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2017m./ 2018m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2017m./ 2018m.
1.	Informavimas	1 592	2 334	32%	3 765	4 660	19%
2.	Konsultavimas	1 489	1 677	11%	3 405	3 376	-1%
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	-	639	-	-	1 212	-
4.	Maitinimo organizavimas (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais)	360	410	12%	7 599	8 579	11%
5.	Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	981	903	-8%	1 066	994	-7%
6.	Transporto organizavimas	101	126	20%	851	805	-5%
7.	Sociokultūrinės paslaugos: - užsiėmimai grupėse; - užsiėmimai sporto salėje; - biliardas; - dailės terapija; - rankdarbių užsiėmimai; - mezgimo užsiėmimai; - dainavimo užsiėmimai; - meninio odos apipavidalinimo užsiėmimai; - keramikos užsiėmimai; - karoliukų vėrimo užsiėmimai, renginiai, išvykos.	185	125	-32%	6 006	5 439	-9%
8.	Asmeninės higienos ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas	761	999	24%	1 206	1 316	8%
9.	Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	684	1 329	49%	1 289	1 907	32%
<b>Kitos bendrosios socialinės paslaugos</b>							
10.	Maitinimo organizavimas (be Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų)	480	480	-	10 160	10 080	-1%
11.	Vaikų dienos užimtumo grupė	23	23	-	4 462	5 796	23%
12.	Psichologo paslaugos	178	146	-18%	921	823	-11%
13.	Studentų praktika	41	34	-17%	1 255	792	-37%
	<b>Iš viso bendrosios paslaugos:</b>	<b>6 875</b>	<b>9 225</b>	<b>25%</b>	<b>41 985</b>	<b>45 779</b>	<b>8%</b>

2 lentelė

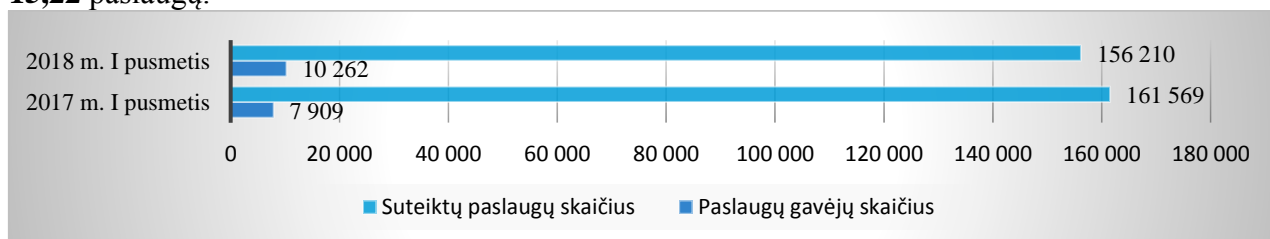
**2. SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS:**

Eil. Nr.	Paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2017 m./ 2018m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	Pokyčiai % 2017 m./ 2018m.
1.	Pagalba į namus	241	276	13%	22 738	24 991	9%
2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	44	51	14%	70 626	59 486	-16%
3.	GIMK (Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas	183	187	2%	210	350	40%
4.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (socialinė priežiūra socialinės rizikos šeimoms)	246	226	-8%	15 638	14 157	-9%
5.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	129	134	4%	5 798	5 703	-2%
6.	Krizių centro paslauga	15	5	-67%	46	16	-65%
7.	Laikinas apnakvindinimas	176	158	-10%	4 528	5 728	21%
<b>Iš viso:</b>		<b>1 034</b>	<b>1 011</b>	<b>-2%</b>	<b>119 584</b>	<b>98 570</b>	<b>-8%</b>
<b>Iš viso:</b> (bendrosios ir specialiosios paslaugos)		<b>7 909</b>	<b>10 262</b>	<b>23%</b>	<b>161 569</b>	<b>156 210</b>	<b>-3%</b>

**III. 2018 METŲ I PUSMEČIO REZULTATŲ APIBENDRINIMAS**

Per ataskaitinį laikotarpį Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre buvo suteiktos **156 210** paslaugos **10 262** paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius padidėjo **23 proc.**, o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo **3 proc.**

2017 m. I pusmetį vienam paslaugų gavėjui teko **20,42** paslaugos, o 2018 m. I pusmetį – **15,22** paslaugų.



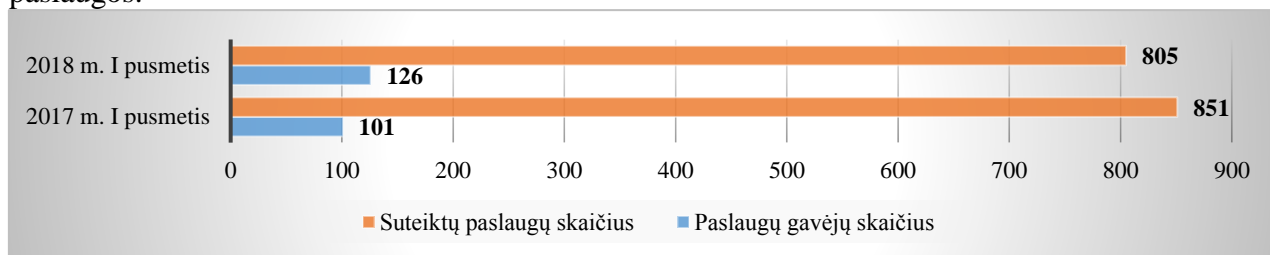
**2. pav. Socialinių paslaugų centro klientų ir jiems suteiktų paslaugų rodikliai**

**1.** Informavimo ir konsultavimo paslaugos Centre yra teikiamos nuolat. Per 2018 metų I pusmetį 2 334 paslaugų gavėjams buvo suteikta 4 660 informavimo paslaugų, o 1 677 Centro klientai gavo 3 376 konsultavimo paslaugas. Per ataskaitinį laikotarpį buvo suteikta 1 212 tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų 639 paslaugų gavėjams.

Informacija apie Centro veiklą bei teikiamas paslaugas 2018 m. I pusmetį buvo platinama, dalinant įstaigos lankstinukus, socialiniuose tinkluose bei Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro internetiniame puslapyje [www.siauliai.lt/spc](http://www.siauliai.lt/spc).

Socialinių paslaugų centre yra teikiamos **transporto organizavimo paslaugos** asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu. Per 2018 m. I pusmetį buvo suteiktos 805 transporto organizavimo paslaugos 126 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, transporto organizavimo paslaugų skaičius sumažėjo 5 proc., o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 20 proc.

2017 m. I pusmetį vienam paslaugų gavėjui teko 8,42 paslaugos, o 2018 m. I pusmetį - 6,38 paslaugos.



3. pav. Transporto organizavimo paslaugos

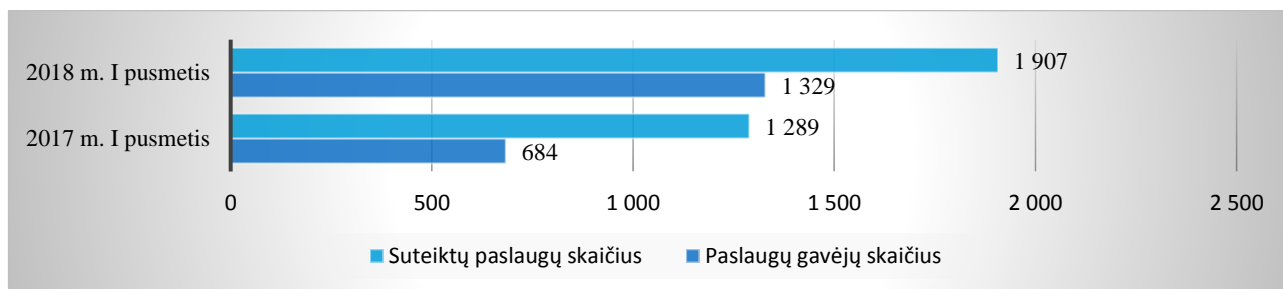
**2. Paramos tarnyboje** buvo teikiamos paslaugos sunkiai materialiai gyvenantiems, socialiai remtiniams bendruomenės nariams. Per 2018 m. I pusmetį 410 socialiai remtinų asmenų buvo suteiktos 8 579 **maitinimo organizavimo paslaugos** (su Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais). Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 12 proc., o suteiktų paslaugų skaičius 11 proc.

**Maitinimo organizavimo paslaugos** (be Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimų) buvo suteiktos 10 080 kartų 480 paslaugų gavėjų. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius nepakito.

2018 m. I pusmetį Paramos tarnybos klientai buvo **aprūpinami būtiniaisiais drabužiais ir avalyne**. Per 2018 m. I pusmetį 903 paslaugų gavėjams buvo suteiktos 994 paslaugos. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, šių paslaugų sumažėjo 7 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 8 proc.

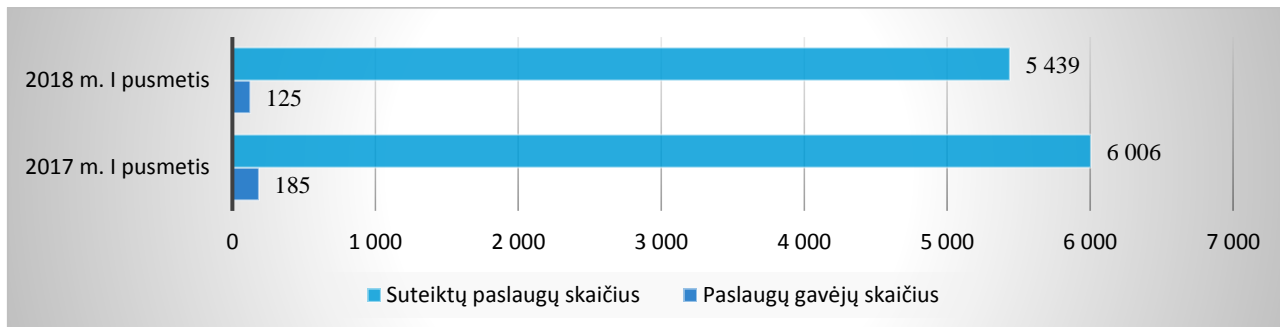
2018 m. I pusmetį **asmens higienos ir sveikatos priežiūros paslaugomis** naudojosi 999 asmenys, kuriems buvo suteikta 1 316 paslaugų. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, šių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 24 proc., o suteiktų paslaugų skaičius - 8 proc. Nors paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius padidėjo, tačiau, lyginant 2017 m. ir 2018 m. I pusmečius, paaiškėjo, kad 2017 m. I pusmetį vienam paslaugų gavėjui teko 1,58 paslaugos, o 2018 m. I pusmetį vienam paslaugų gavėjui teko 1,31 paslauga.

**3. Socialinių paslaugų centras** ir toliau vykdė neįgaliųjų ir pensininkų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis. Per 2018 m. I pusmetį buvo suteiktos 1 907 **aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis** paslaugos 1 329 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 49 proc., o suteiktų paslaugų skaičius - 32 proc. 2017 m. I pusmetį vienam paslaugų gavėjui teko 1,88 paslaugos, 2018 m. I pusmetį - 1,43 paslaugos.



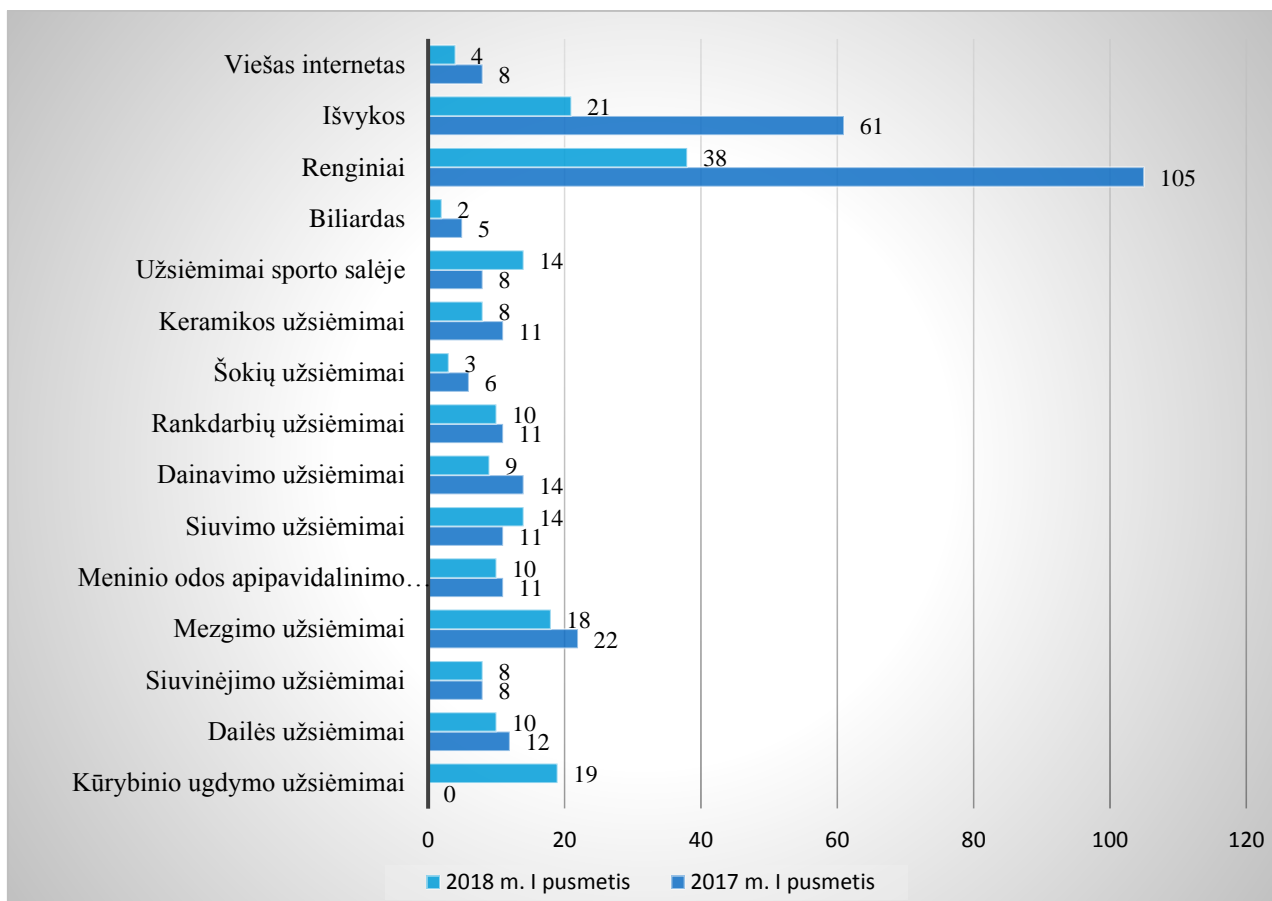
4. pav. Neįgaliųjų ir pensininkų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

**4. Dienos užimtumo grupėse** per 2018 m. I pusmetį buvo suteiktos 5 439 **sociokultūrinės paslaugos** 125 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 32 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 9 proc.

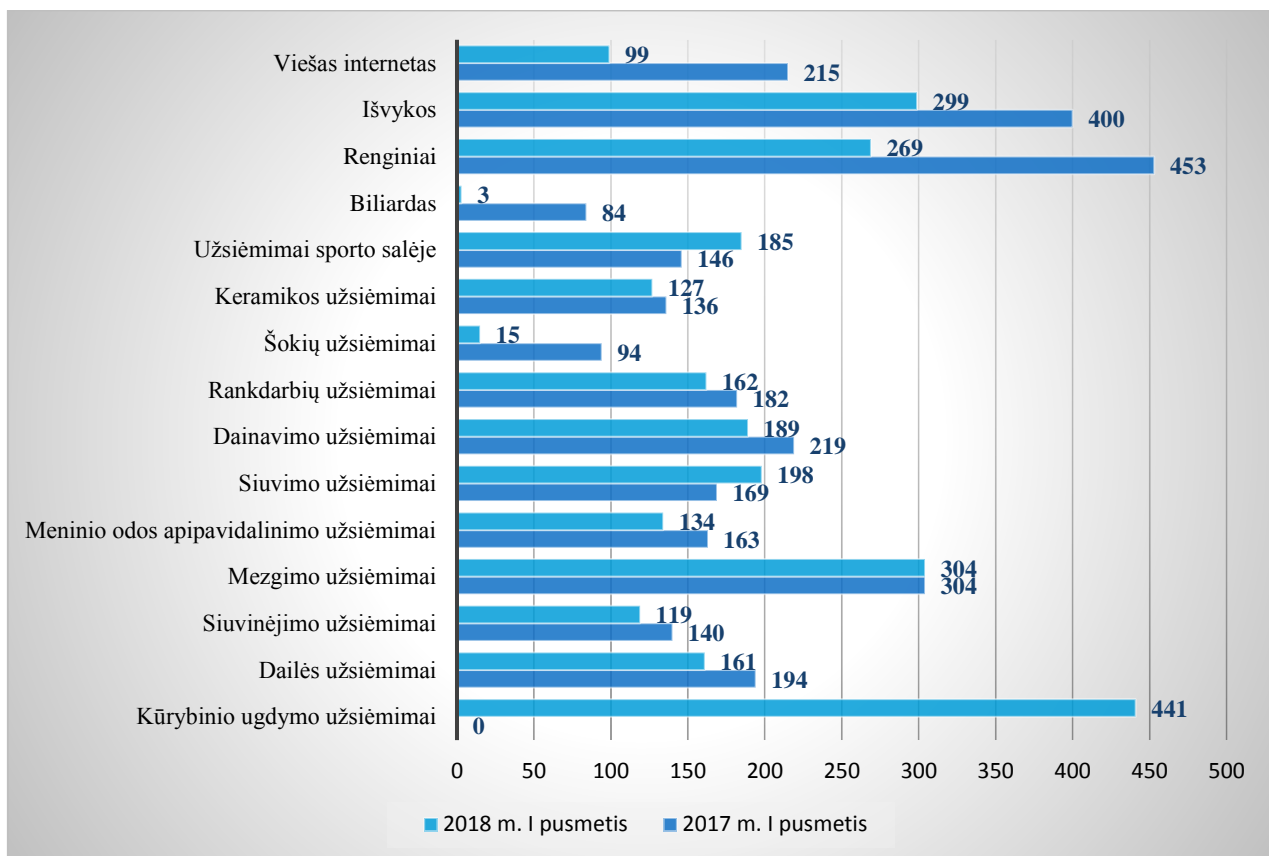


**5. pav. Dienos užimtumo grupių klientų ir jiems suteiktų paslaugų rodikliai**

Per 2018 m. I pusmetį Dienos užimtumo grupėse vyko kūrybinio ugdymo, dailės, siuvinėjimo, mezgimo, meninio odos apipavidalinimo, siuvimo, dainavimo, rankdarbių, keramikos, šokių užsiėmimai. Klientai turėjo galimybę lankyti užsiėmimus Centro sporto salėje, naudotis kompiuteriais bei viešuoju internetu, žaisti biliardą. Klientams buvo teikiamos informavimo, konsultavimo paslaugos, psichologo konsultacijos.



**6. pav. paslaugų gavėjų gaunančių sociokultūrinės paslaugas rodiklių palyginimas**



7. pav. Suteiktų sociokultūrinių paslaugų rodiklių palyginimas

Per 2018 m. I pusmetį Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro Dienos užimtumo grupėse buvo suorganizuotos 32 išvykos, 13 renginių, 1 varžybos, 3 viktorinos.

Organizuojant sociokultūrinių paslaugų teikimą Dienos užimtumo grupių lankytojams, Priėmimo ir dienos užimtumo tarnyba per 2018 m. I pusmetį bendradarbiavo su:

- Šiaulių valstybine kolegija;
- Šiaulių universitetu;
- Šiaulių darbo rinkos mokymo centru;
- Šiaulių Dainų progimnazija;
- Aukštelkės socialinės globos namais;
- meninio ugdymo studija „Mikitukas“;
- Šiaulių lopšeliu-darželiu „Ežerėlis“;
- Šiaulių Simono Daukanto gimnazija;
- Liolių socialinės globos namais;
- Šiaulių visuomenės sveikatos biuru;
- VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuru;
- Šiaulių Povilo Višinskio biblioteka;
- Šiaulių Sauliaus Sondeckio menų gimnazija;
- modernaus meno studija „Ebru Art“.

Bendradarbiaujant su minėtomis įstaigomis, kartu organizuojant renginius, išvykas, įvairius užsiėmimus, yra mažinama senyvo amžiaus ir negalią turinčių asmenų socialinė atskirtis, išvengiama socialinių problemų, aktyvinama bendruomenė. Siekiant neįgaliųjų įgalinimo, prieš kiekvieną renginį, išvyką, užimtumo veiklą, kartu su Centro lankytojais priimame sprendimus, suteikiame galimybę jiems įnešti savą indėlį į bendros veiklos rezultatą, kuriuo būtų patenkinti neįgalieji.

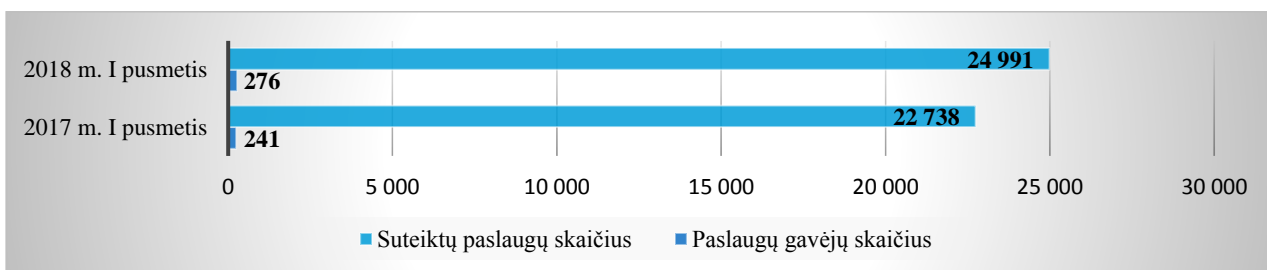


Per 2018 m. I pusmetį:

- 2 Dienos užimtumo grupių lankytojai dalyvavo VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuro įgyvendiname projekte „Aš galiu“, kurio tikslas – suteikti kompleksines socialinės integracijos paslaugas, kurios sudarytų sąlygas socialinę atskirtį patiriantiems asmenims lengviau (re)integrotis į darbo rinką;
- 2 Dienos užimtumo grupių lankytojos Šiaulių profesinio rengimo centre įgijo specialybę, viena iš jų, studijuos Šiaulių valstybinėje kolegijoje, kur įgis dar vieną specialybę;
- 12 naujai užregistruotų klientų integrovosi į Dienos užimtumo veiklas, ėmė lankytis labiausiai jų poreikius atitinkančiuose užsiėmimuose.

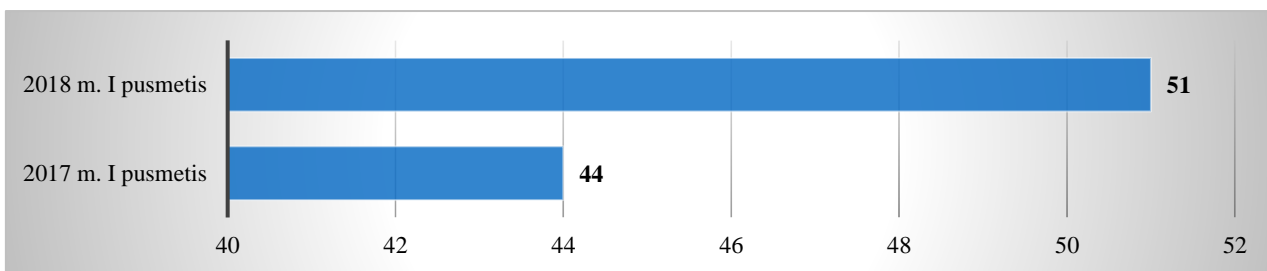
### 5. Pagalbos į namus tarnyba

2018 m. I pusmetį **pagalbos namuose paslaugomis** naudojos 276 klientai, kuriems suteiktos 24 991 paslauga. Per 2018 m. I pusmetį užregistruota 50 naujų klientų. Dėl įvairių priežasčių paslaugų atsisakė 18 klientų. Per 2018 m. I pusmetį mirė 10 klientų. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 9 proc., paslaugų gavėjų – 13 proc. Vienam paslaugų gavėjui per 2018 m. I pusmetį buvo suteikta 91 paslauga, o per 2017 m. – 94.

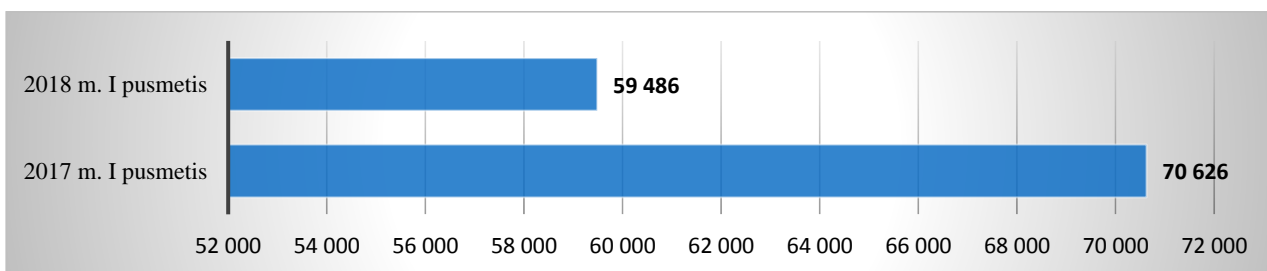


8. pav. Pagalbos į namus tarnybos paslaugų gavėjų ir jiems suteiktų paslaugų rodikliai

**6. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugomis pagal projektą „Integranti pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015** per 2018 m. I pusmetį naudojos 51 asmuo, kuriam buvo suteiktos 59 486 paslaugos. Naujai kreipėsi 9 paslaugų gavėjai, 12 paslaugų gavėjų mirė, 13 paslaugų gavėjų gydėsi VšĮ Ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centre.



9. pav. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų pagal projektą „Integranti pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015 paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas



10. pav. Dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų pagal projektą „Integranti pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015 suteiktų paslaugų skaičiaus palyginimas

Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, 2018 m. I pusmetį suteiktų dienos socialinės globos ir slaugos paslaugų skaičius sumažėjo 16 proc., o paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 14 proc. Vienam klientui per 2018 m. I pusmetį vidutiniškai suteiktos 1 166 paslaugos, o 2017 m. I pusmetį – 1 605 paslaugos.

Gyvendami savo namuose, senyvo amžiaus žmonės ar neįgalieji jaučiasi geriau, o, gaudami integralią pagalbą, jų artimieji gali dirbti nebijodami, kad nebus kam prižiūrėti sunkiai sergančių šeimos narių. Šios paslaugos plėtra yra aktuali ne tik neįgaliesiems ir senyvo amžiaus paslaugų gavėjams, bet ir jų artimiesiems.

#### **7. Socialinės priežiūros socialinės rizikos šeimoms tarnyba**

Per 2018 m. I pusmetį **226** socialinės rizikos šeimoms, kuriose auga **405** vaikai buvo suteiktos **14 157** socialinės paslaugos. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 8 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 9 proc. Per 2018 m. I pusmetį į apskaitą įrašytos **35** šeimos, kuriose auga **57** vaikai (2017 m. per tokį patį laikotarpį buvo įrašytos 43 šeimos). Per 2018 m. I pusmetį **27** šeimos buvo išbrauktos iš socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitos, kai tuo tarpu 2017 m., per tą patį laikotarpį, išbrauktų šeimų buvo tik **11**. Per 2018 m. I pusmetį **12** globojamų vaikų sugrįžo į šeimas, tačiau, siekiant užtikrinti šeimoje augančių vaikų saugumą ir visavertį vystymąsi, **26** vaikams, augusiems socialinės rizikos šeimose, buvo nustatyta laikinoji globa/rūpyba (2017 m., per tokį patį laikotarpį, laikinoji globa buvo nustatyta net 43 vaikams).

Nuo 2018 m. vasario 28 d. iki 2018 m. kovo 28 d. Socialinės priežiūros socialinės rizikos šeimoms tarnyboje vyko pozityvios tėvystės mokymai tėvams (5 užsiėmimai), kuriuose dalyvavo **53** paslaugų gavėjai. „Pozityvios tėvystės“ mokymų metu buvo pateikiama pagrindinė informacija, skirta padėti tėvams kurti stipresnius santykius su savo vaikais. Taip pat tėvai turėjo galimybę kartu grupėje diskutuoti, dalintis savo patirtimi, ieškoti problemų sprendimo būdų dėl vaikų auklėjimo, stengtis geriau suprasti savo vaikus bei save, sužinoti daugiau apie vaikų auklėjimo galimybes.

Socialinės priežiūros socialinės rizikos šeimoms tarnyboje paslaugų gavėjams suteikiama informacija apie socialinę pagalbą, tarpininkaujama ir atstovaujama tarp socialinių sistemų, tarp paslaugų gavėjo šeimos narių, medikų, teisininkų ir kt.

2018 m. I pusmetį pasiekti rezultatai:

- šeimoms suteikta nemokama teisinė pagalba - **30**;
- asmuo įsiregistravo darbo biržoje - **53**;
- asmenys gavo nuolatinį darbą, įsidarbino - **55**;
- šeimos asmenys prisiteisė išlaikymą vaikams -**11**;
- šeima įtraukta į sąrašus socialiniam būstui gauti -**14**;
- šeimos gavo socialinį būstą - **9**;
- vaikai sugrįžo į biologinę šeimą - **9**;
- rizikos šeimų asmenys gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui - **28**;
- asmenys buvo nukreipti psichologų, psichiatrų konsultacijoms, gydymui - **88**.

**8. Populiarinant globą šeimoje ir įvaikinimą, skatinant šeimas įvaikinti ir globoti, Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centre nuo 2016 m. vasario mėn. įsteigti du etatai GIMK (Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas) atestuotų socialinių darbuotojų, teikiančių pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams. Tai atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas, suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus. Šiaulių miesto vaikų globos namuose gyvena daug vaikų, kurie laukia pagalbos, tikisi rasti vietos globėjų ar įtėvių širdyse, jų namuose. Svarbu, kad šeimos, kurios ketina globoti ar įvaikinti, rastų tikrąjį pašaukimą – padėti labiausiai stokojantiems ir bejėgiams mūsų mažiesiems piliečiams.**

2018 m. I pusmetį įvadinius GIMK mokymus baigė 18 asmenų (16 šeimų), iš jų: 16 asmenų (15 šeimų), norinčių globoti (rūpinti) vaiką (-us), 2 asmenys (1 šeima) norintys įvaikinti. Atestuoti

socialiniai darbuotojai paruošė 20 asmenų (18 šeimų) išvadas apie asmenų pasirengimą globoti (rūpintis) vaiku.

Esamiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams buvo organizuojami tęstiniai mokymai pagal GIMK programą:

- 2018 m. sausio mėn. 30 d. - I dalies „Rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai“ „Bendravimas su vaikais ir paaugliais“ I dalis, dalyvavo 13 asmenų – 12 šeimų.
- 2018 m. kovo mėn. 6 d. - II dalies „Rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai“ „Bendravimas su vaikais ir paaugliais“ II dalis, dalyvavo 9 asmenys – 9 šeimos.
- 2018 m. gegužės mėn. 22 d. – „Vaiko ir jo ryšių palaikymas. I dalis “Pagarba ir parama vaiko bei jo biologinės šeimos ryšiams“, dalyvavo 5 asmenys – 5 šeimos.

2018 m. I pusmetį GIMK atestuotos socialinės darbuotojos organizavo globėjų (rūpintojų) ir įtėvių savipagalbos grupės susitikimus, kuriuose dalyvavo 19 asmenų (19 šeimų).

Iš viso per 2018 m. I pusmetį 187 klientams buvo suteiktos 350 paslaugų.

GIMK atestuotos socialinės darbuotojos, teikiančios pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įtėviams skleidė, viešino globos (rūpybos) šeimose ir įvaikinimo idėją, kad likę be tėvų globos, vaikai augtų saugioje ir jo raidą atitinkančioje aplinkoje. Socialinės darbuotojos pristatinėjo savo teikiamas paslaugas:

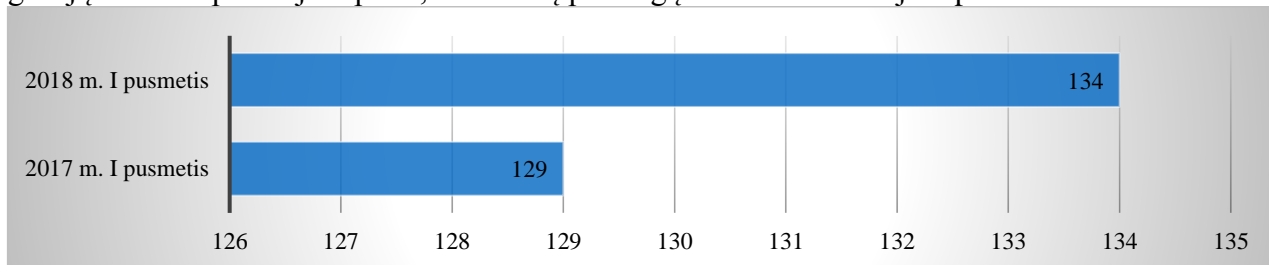
- 2018-01-31 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo susitikime su Šiaulių miesto verslių moterų klubo narėmis „Verslių moterų kontaktų rytmetis“.
- 2017-04-04 Susitikimas su Šiaulių valstybinės kolegijos Sveikatos priežiūros fakulteto studentais ir dėstytojais.
- 2018-03-08 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo susitikime su Šiaulių miesto mokyklų socialiniais pedagogais Šiaulių miesto švietimo centre.
- 2018-06-01 GIMK atestuotos socialinės darbuotojos dalyvavo Šiaulių miesto savivaldybės organizuojamoje šventėje „Aš – mažasis šiaulietis“.

Informuojant visuomenę apie GIMK atestuotų socialinių darbuotojų, teikiančių pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, teikiamas paslaugas, buvo kabinami plakatai, dalijami kalendoriukai, lankstinukai, skrajutės: mokyklose, tikinčiųjų bendruomenėse, Šiaulių m. seniūnijose, Šiaulių vyskupijos pastoraciniame centre, Respublikinė Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko klinikoje, Šiaulių apskrities Povilo Višinskio bibliotekoje, Šiaulių universitete, Šiaulių valstybinės kolegijos sveikatos priežiūros fakultete.

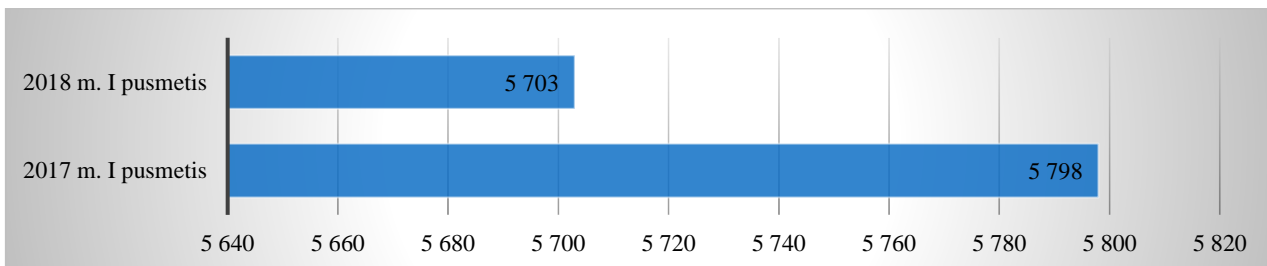
Sukurtas paslaugų modelis suteikia vaikams galimybę augti šeimoje, o globėjams ir įtėviams - gauti kvalifikuotą pagalbą.

### 9. Laikino apgyvendinimo tarnyba

Laikino apgyvendinimo tarnyboje 2018 m. I pusmetį buvo suteikta 5 703 apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos 134 paslaugų gavėjams. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 4 proc., o suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo 2 proc.



11. pav. Laikino apgyvendinimo tarnybos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas

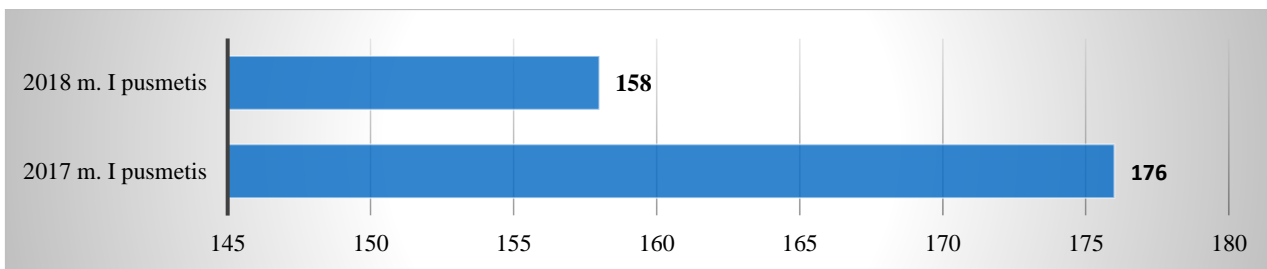


**12. pav. Laikino apgyvendinimo tarnybos apgyvendinimo nakvynės namuose suteiktų paslaugų skaičiaus palyginimas**

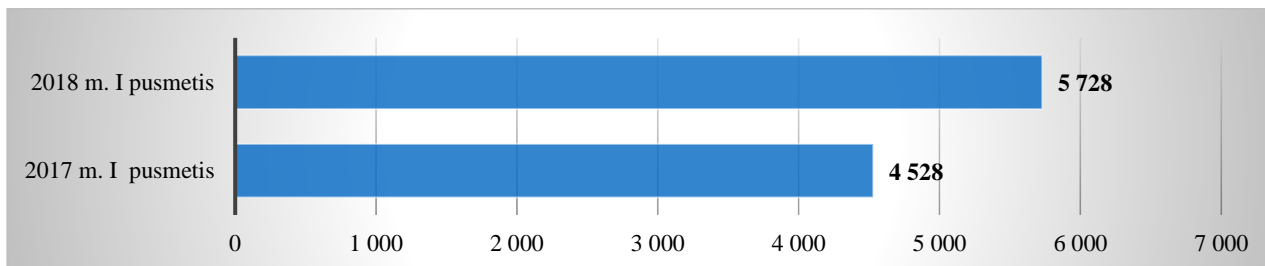
Per 2018 m. I pusmetį Laikino apgyvendinimo tarnybos paslaugų gavėjai:

- įsidarbino - 17;
- išsinuomojo gyvenamąjį būstą - 26;
- susitvarkė dokumentus socialiniam būstui gauti - 60;
- susitvarkė dokumentus neįgalumo lygiui nustatyti - 9.

Per 2018 m. I pusmetį **laikino apnakvindinimo** paslauga naudojosi 158 klientai, kuriems suteiktos 5 728 paslaugos. Iš jų: 47 kartus atvežė GMP (greitoji medicinos pagalba), 44 - policija, 5637- atėjo patys.



**13. pav. Laikino apgyvendinimo tarnybos laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas**



**14. pav. Laikino apgyvendinimo tarnybos suteiktų laikino apnakvindinimo paslaugų skaičiaus palyginimas**

Per 2018 m. I pusmetį Laikino apgyvendinimo tarnyboje organizuoti renginiai:

- Kovo 29 d. – Velykinė popietė, kurioje dalyvavo svečiai iš NVO organizacijos „Židiny“.
- Balandžio 20 d. – Akcija „Darom - 2018“.

Ataskaitiniu laikotarpiu Laikino apgyvendinimo tarnybos socialiniai darbuotojai, siekdami paslaugų gavėjų (socialinės atskirties asmenų) sėkmingos integracijos į visuomenę, bendradarbiavo su globos įstaigomis, mokyklomis, policijos komisariatais, Vaiko teisių apsaugos skyriumi, vaikų dienos centrais, Migracijos tarnyba, Probacijos tarnyba, Darbo birža, medicinos įstaigomis.

**10. Krizių centro paslaugas** 2018 m. I pusmetį gavo 5 paslaugų gavėjai. Jiems buvo suteikta 16 paslaugų. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 67 proc., o suteiktų paslaugų skaičius - 65 proc.

**11. Psichologo paslaugomis** 2018 m. I pusmetį naudojosi 146 paslaugų gavėjai, kuriems buvo suteiktos 823 paslaugos. Lyginant su 2017 m. I pusmečiu, paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 18 proc., o suteiktų paslaugų skaičius 11 proc.

## V. VYKDYTI PROJEKTAI

2018 m. I pusmetį Socialinių paslaugų centre buvo vykdomi projektai:

➤ **„Integrali pagalba Šiaulių mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-01-0015.** Tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką integralią pagalbą (socialinės globos ir slaugos) namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą šeimos nariams, siekiant padėti suaugusiems šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, įtraukiant bendruomenę bei savanorius.

➤ **„Globėjų ir įtėvių paieška, rengimas, atranka, konsultavimas ir pagalbos jiems teikimas Šiaulių mieste“.** Tai atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus. Šiaulių miesto vaikų globos namuose gyvena daug vaikų, kurie laukia pagalbos, tikisi rasti vietos globėjų ar įtėvių širdyse, jų namuose. Svarbu, kad šeimos, kurios ketina globoti ar įvaikinti, rastų tikrąjį pašaukimą – padėti labiausiai stokojantiems ir bejėgiams mūsų mažiesiems piliečiams. Sukurtas paslaugų modelis suteikia vaikams galimybę augti šeimoje, o globėjams ir įtėviams gauti kvalifikuotą pagalbą.

➤ **„Dienos užimtumo grupė vaikams iš probleminių šeimų“.** Projekto tikslas – užtikrinti saugią bei sveiką ugdymo ir socializacijos aplinką vaikams ir jų šeimoms, teikiant visavertę pedagoginę, psichologinę, socialinę pagalbą visai šeimai ir stiprinant šeimą, kaip pirminę ir svarbiausią vaiko asmenybės formavimosi aplinką. Projekte dalyvavo **23** mokyklinio amžiaus vaikai, augantys socialinės rizikos, socialiai remtinose šeimose.

➤ 2017 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras pateikė paraišką dėl Dalyvavimo VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.** Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Iš didelės gausybės paraiškų buvo atrinktos 20 pilotinių socialinių organizacijų, įstaigų, tarp jų ir Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras, kurios nuo 2017 m. rugsėjo 11 d. dalyvauja minėtame projekte. EQUASS Assurance kokybės sistemos įdiegimui buvo pasirinkta Socialinių paslaugų centro Laikino apgyvendinimo tarnyba, kuri iki 2018 m. gruodžio 31 turi diegimo procesą pabaigti ir tinkamai pasiruošti išorės auditui.

## VI. BENDRADARBIAVIMAS

12. Per 2018 m. I pusmetį Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras bendradarbiavo su Šiaulių universitetu, Šiaulių valstybine kolegija, Šiaulių profesinio mokymo bei Šiaulių darbo rinkos centrais ir kt. socialiniais partneriais.

13. Socialinių paslaugų centro tarnybose 2018 m. I pusmetį praktiką atliko 34 studentai.

14. 2018 m. I pusmetį buvo sudarytos sutartys su 69 savanoriais.