

PATVIRTINTA
Šiaulių miesto savivaldybės
Socialinių paslaugų centro direktoriaus
2019 m. vasario 4 d. įsakymu Nr. 17

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 M. VEIKLOS PLANAS

1. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemiantys veiksniai.

Socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai analizuojami pagal sąlyginai išskirtas 3 žmonių socialines grupes:

- 1) vaikai ir šeimos, t.y. likę be tėvų globos bei socialinę riziką patiriančios šeimos, auginančios vaikus;
- 2) senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys;
- 3) socialinės rizikos asmenys.

1.1. Vaikai ir šeimos.

Šeimos priskyrimą prie socialinę riziką patiriančių šeimų, auginančių vaikus, paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių: piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis ir pan., socialinių įgūdžių stoka prižiūrėti vaikus, nedalyvavimas vaikų ugdyme, tinkamų gyvenimo sąlygų neužtikrinimas, gaunamos valstybinės paramos naudojimas ne šeimos, vaikų interesams, psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas, nedarbas, finansiniai sunkumai, sveikatos, psichologinės problemos ir pan. Tokiomis sąlygomis augantys vaikai patys neretai atsiduria socialinės rizikos grupėse – vaikatauja, elgetauja, buriasi į nusikalstamas grupes, naudoja psichotropines medžiagas ir kt. Juos galima laikyti potencialiais bedarbiais, kadangi išsimokslinimo stoka trukdo įsitvirtinti darbo rinkoje ir pan.

Šiuo požiūriu labai svarbi veikla yra socialinių darbuotojų, teikiančių socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus, o taip pat vaikų dienos centrų ar dienos užimtumo grupių veikla, t.y. prevencinis darbas, apsaugant vaikus nuo gatvės įtakos, nusikalstamumo ir žalingų įpročių.

1.2. Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys.

Senyvo amžiaus žmonių socialinę grupę veikia įvairūs amžiaus sąlygoti faktoriai: pasitraukimas iš darbinės veiklos, sąlyginai žemas pragyvenimo lygis, sumažėję gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeninėje veikloje, sveikatos problemos, negalia, našlystė ir pan. Negalios rūšys, asmens šeimyninė, finansinė padėtis yra tampriai susiję su neįgaliųjų socialinių paslaugų poreikiu. Dėl objektyvių (nepakankamai pritaikytos aplinkos, neadekvataus visuomenės požiūrio į negalią, žemo užimtumo lygio) bei subjektyvių (socialinių-psichologinių) veiksmų neįgalieji dažnai būna prislėgti, suirzę, mažai bendraujantys, apatiški bei patiria vienišumo, izoliacijos, susvetimėjimo jausmus. Dėl to jiems galima padėti, teikiant įvairias socialines paslaugas.

Spartūs visuomenės senėjimo procesai, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, neįgaliųjų asmenų, vyresnių kaip 18 metų amžiaus, skaičiaus didėjimas lemia augantį poreikį bendrosioms socialinėms paslaugoms (transporto organizavimo, sociokultūrinėms paslaugoms ir kt.), pagalbos į namus paslaugoms, apgyvendinimui nestacionarinėse globos įstaigose ar socialinei globai pačių asmenų namuose.

Svarbu pažymėti pagalbos į namus paslaugų reikalingumą, kurios padeda asmenims tvarkytis buityje bei sąlyginai dalyvauti visuomenės gyvenime. Poreikis teikiamoms paslaugoms namuose mieste auga, ryškėja šių paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų augimo tendencija.

Siekiant sudaryti kuo palankesnes socialinės integracijos neįgaliesiems sąlygas, asmenims, turintiems judėjimo problemų, apsitarnavimo funkcijų sutrikimų, būtina ir toliau organizuoti būstų ir aplinkos pritaikymo darbus, t. y. gyvenamųjų patalpų pritaikymą neįgaliesiems, panaudojant specialius elementus (keltuvus, nuovažas), koreguojant šiems žmonėms sunkiai prieinamas erdves (tualetus, vonias, virtuves ir kt.).

1.3. Socialinės rizikos asmenys.

Remiantis LR Socialinių paslaugų įstatymu, socialinės rizikos suaugusiems asmenims priskiriami elgetaujantys, valkataujantys, piktnaudžiaujantys alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis, linkę įsitraukti į nusikalstamą veiklą, patyrę psichologinę, fizinę ar kitokią prievartą, smurtą bei asmenys iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Asmenys, linkę į nusikalstamumą, patenka į įkalinimo įstaigas. Grįžę iš laisvės atėmimo vietų, jie susiduria su tokiais neigiamais padariniais kaip prarasta šeima, gyvenamasis būstas, darbinė veikla, socialinis statusas ir pan. Teistumas, piktnaudžiavimas alkoholiu, bedarbiystė yra esminiai faktoriai sąlygojantys benamystę.

Siekiat padėti socialinės rizikos asmenims, būtina sudaryti kuo palankiausias sąlygas jų socialinei integracijai, kompleksiškai teikiant asmens higienos, maitinimo, aprūpinimo būtiniaisiais daiktais, sveikatos priežiūros, apgyvendinimo paslaugas bei įdarbinimo ir kitas priemones.

Socialinių paslaugų centras būtent ir teikia bendrąsias bei specialiąsias socialines paslaugas išvardintų 3 socialinių grupių asmenims.

2. Socialinių paslaugų centre teikiamos:

- bendrosios paslaugos:

- informavimo – tai reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas;
- konsultavimo – tai socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kuria kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimoms) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų sprendimo būdų;
- tarpininkavimo ir atstovavimo – tai pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šeimoms) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų);
- maitinimo organizavimas – tai pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose;
- aprūpinimo būtiniausiais daiktais – būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų reikmenų skurstantiems teikimas;
- transporto organizavimo – tai paslaugos teikiamos pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;
- sociokultūrinės – tai laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinti socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę ir kurias teikiant asmenys (šeimoms) gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla;
- asmeninės higienos ir sveikatos priežiūros paslaugos – tai pagalba asmenims (šeimoms), kuri dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena;
- kitos bendrosios paslaugos – tai paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius. Prie kitų bendrųjų socialinių paslaugų gali būti priskiriamos atskiros paslaugos iš pagalbos į namus paslaugų.

- specialiosios paslaugos:

- pagalba į namus – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime;
- socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas - teikiamos asmenims (šeimoms) dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą, atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas;
- dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose – tai paslaugos, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu;
- pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams – tai atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus;

- apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose – laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę;
- laikinas apnakvindinimas – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai nesuteikus paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ir gyvybei.

Visų paslaugų, kurias suteikia Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojai, skaičius viršija 300 tūkst. per metus. Per 2018 m. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras suteikė 323 599 paslaugas 15 247 paslaugų gavėjams.

VEIKLOS PLANAS 2019 METAMS

Strateginiai tikslai	Metiniai tikslai/uždaviniai	Priemonės	Kontroliuojantis asmuo	Atsakingi asmenys	Rodiklis	Igyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą.	1.1. Skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant bendrąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.1.1. Informavimo paslaugos. Teikti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Bus informuojami visi besikreipiantys asmenys.
		1.1.2. Konsultavimo paslaugos. Konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Bus konsultuojami visi besikreipiantys asmenys.
		1.1.3. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos. Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas, sprendžiant įvairias asmens (šėimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Paslauga bus suteikta visiems besikreipiantiems asmenims.

		<p>1.1.4. Maitinimo organizavimo paslaugos. Organizuoti nemokamą maitinimą socialiai remtiniems žmonėms ir socialinės rizikos asmenims, užtikrinti asmenų prašymų priėmimo ir registracijos tvarką bei teikiamų paslaugų kokybę.</p>	Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, asmenų, gaunančių paslaugą, apklausos rezultatų suvestinė.	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės nepasiturinčių asmenų gyvenimo kokybė. Paslaugas kiekvieną mėnesį gaus: 70 socialiai remtinų asmenų, kurie maitinsis su Socialinių paslaugų komisijos nukreipimais, 80 socialiai remtinų asmenų, kurie maitinsis be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų.
		<p>1.1.5. Aprūpinimo būtiniausias drabužiais ir avalyne paslaugos. Organizuoti būtiniausių daiktų teikimą skurstantiems, bendradarbiauti su labdarą teikiančiomis organizacijomis, priimti miesto gyventojų siūlomą labdarą ir laikantis visų nustatytų taisyklių išdalinti ją socialiai remtiniems ir mažas pajamas gaunantiems asmenims.</p>	Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius, socialinio darbuotojo padėjėjas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės nepasiturinčių asmenų gyvenimo kokybė. Patenkinta ne mažiau kaip 95 proc. prašymų.
		<p>1.1.6. Transporto organizavimo paslaugos. Organizuoti transporto paslaugos teikimą asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu.</p>	Centro direktorius	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Padidės paslaugų prieinamumas, pagerės neįgalųjų bei pagyvenusių asmenų gyvenimo kokybė. Bus patenkinta ne mažiau kaip 80 proc. prašymų.

		<p>1.1.7. Sociokultūrinės paslaugos. Organizuoti paslaugas, siekiant padėti asmenims išvengti socialinių problemų, užtikrinti užimtumą, mažinti socialinę atskirtį, aktyvinti paslaugų gavėjus, įtraukiant į užimtumo veiklas. Stiprinti bendradarbiavimą tarp sociokultūrinės paslaugas teikiančių įstaigų.</p>	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius, Dienos užimtumo grupių socialiniai darbuotojai	Suorganizuotų renginių skaičius, asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausa).	2019 m. I-IV ketvirtis	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimas, skurdo, socialinės atskirties, socialinio pažeidžiamumo sumažėjimas. Per metus bus suorganizuota ne mažiau kaip: 15 sociokultūrinių renginių, 40 išvykų, 2 atvirų durų dienos. Paslaugas gaus ne mažiau nei 80 paslaugų gavėjų.
		<p>1.1.8. Asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo paslaugos. Organizuoti pagalbą asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Ši pagalba apima dušo talonų išdavimą, skalbimo paslaugų organizavimą.</p>	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius, Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, higienos įgūdžiai. Paslaugas gaus ne mažiau 30 paslaugų gavėjų per mėn. Bus suteikta ne mažiau 50 paslaugų per mėn.
		<p>1.1.9. Neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslaugos. Organizuoti TPP išdavimą, sudaryti sąlygas padedančias klientams jaustis pilnaverčiais ir savarankiškais.</p>	Centro direktorius, Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo padėjėjas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Poreikis techninės pagalbos priemonėms bus patenkintas ne mažiau kaip 85 proc. Socialinių paslaugų centras aprūpins miesto neįgaliuosius įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis, taip padės neįgaliesiems jaustis visaverčiais ir savarankiškais asmenimis.

		1.1.10. Vaikų dienos užimtumo grupės paslaugos. Sukurti saugią ir sveiką ugdymo bei socializacijos aplinką vaikams iš šeimų, siekiant juos atitraukti nuo neigiamos aplinkos įtakos ir sukurti pagal vaiko poreikius bei interesus nuolatinio tobulėjimo atmosferą. Grupėje sudaryti sąlygas vaiko savitvarkos ir asmens higienos įgūdžių ugdymui, estetiniam lavinimui.	Centro direktorius	Projekto vadovas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Paslaugos bus suteiktos ne mažiau kaip 90 proc. paslaugų gavėjų. Vaiko poreikius bei interesus atitinkančioje nuolatinėje tobulėjimo atmosferoje ugdomi įgūdžiai, vykdoma edukacinė veikla, todėl pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė.
1.2. Skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą, teikiant specialiąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.2.1. Pagalbos į namus paslaugos. Organizuoti paslaugas, kurios padėtų asmenims tvarkytis buityje jų namuose.	Centro direktorius	Pagalbos į namus tarnybos socialinio darbo organizatorius, socialinis darbuotojas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai).	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, socialinė integracija. Bus patenkinta ne mažiau kaip 95 proc. prašymų.	
	1.2.2. Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų asmenims, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra jų namuose.	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius. Klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai).	2019 m. I-IV ketvirtis	Paslauga bus suteikta ne mažiau kaip 80 proc. asmenų, turinčių sprendimą gauti dienos socialinės globos paslaugas.	
	1.2.3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Organizuoti paslaugų teikimą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus, padėti tose šeimose augantiems vaikams, efektyvinti socialinės intervencijos ir prevencijos paslaugų teikimą.	Centro direktorius, Pagalbos šeimai tarnybos atvejo vadybininkas	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeima	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius. Įgalintų asmenų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Mažinamas socialinių problemų pavojus, socialinę riziką patiriančių šeimų, auginančių vaikus, atskirtis, suteikta visokeriopa socialinė pagalba šeimai, sprendžiant socialines problemas.	

		1.2.4. GIMK globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.	Centro direktorius	GIMK atestuota socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai)	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Suteiktos atrankos, konsultavimo bei mokymo organizavimo paslaugos, suteikiant žinių ir kompetencijų reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus.
		1.2.5. Apgyvandinimo namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų, kuriomis teikiama kompleksinė nuolatinės priežiūros reikalaujanti pagalba benamystės ar krizių atvejais.	Centro direktorius, Socialinio darbo organizatorius	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga, skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, įgalintų asmenų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai).	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugas gaunančių asmenų gyvenimo kokybė, sumažės socialinė atskirtis.
		1.2.6. Laikino apnakvandinimo paslaugos. Organizuoti apnakvandinimo paslaugas, benamiams ir kt. socialinės rizikos asmenims.	Centro direktorius, Socialinio darbo organizatorius	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius, įgalintų asmenų skaičius, klientų pasitenkinimas gauta paslauga (apklausos rezultatai).	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės paslaugas gaunančių asmenų gyvenimo kokybė, sumažės socialinė atskirtis.
		1.2.7. Psichologo konsultacijos. Centro klientų ir darbuotojų psichologinis konsultavimas.	Centro direktorius	Psichologas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius, suteiktų paslaugų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Pagerės ne tik paslaugų gavėjų adaptacija, savijauta, socialiniai kontaktai, bet ir darbuotojų emocinis stabilumas, bendravimo kokybė bei pasitenkinimas darbu.

	1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.	1.3.1. Vykdyti projektinę veiklą.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Vykdomų projektų skaičius, projektuose dalyvaujančių paslaugų gavėjų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirtis	Vystant projektinę veiklą bus pritraukta papildomų lėšų plėsti paslaugų teikimo infrastruktūrą, padidės teikiamų paslaugų įvairumas, pagerės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė, integracija į visuomenę.
2. Tobulinti Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę.	2.1. Įvertinti teikiamas socialines paslaugas ir procesus.	2.1.1. Centro teikiamų socialinių paslaugų ir procesų įvertinimas.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Atliktas Centro teikiamų paslaugų įvertinimas, įvertinimo aktas.	2019 m. IV ketvirtis	Atliktas Centro teikiamų paslaugų įvertinimas, įvertinimo aktas.
					Apklausoje rezultatų suvestinė.	2019 m. IV ketvirtis	Apklausta ne mažiau 50 proc. paslaugų gavėjų.
					Apklausoje rezultatų suvestinė.	2019 m. IV ketvirtis	Apklausta ne mažiau 70 proc. darbuotojų.
	2.1.2. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas už 2018 m. Pokalbis su vadovais, veiklos vertinimo anketos.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Veiklos vertinimo protokolai.	2019 m. I ketvirtis	Įvertinti 100 proc. darbuotojų.	
	2.2. Vidinių kokybės užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.	2.2.3. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, Laikino apgyvendinimo tarnybos darbuotojai	Įgytas EQUASS Assurance kokybės sistemos sertifikatas	2019 m. IV ketvirtis	Centras teiks kokybiškas į klientą orientuotas bei atitinkančias kliento poreikius paslaugas.
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.	3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo	3.1.1. Darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas	Parengta darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikių analizė.	2019 m. I ketvirtis	Įvertintas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikis.
		3.1.2. Darbuotojų mokymo (-si) plano parengimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas	Parengtas darbuotojų mokymo (-si) planas.	2019 m. I ketvirtis	Parengtas kvalifikacijos kėlimo planas pagal darbuotojų

	renginiuose.						kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimą.
		3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei IT naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas, tarnybų vadovai	Suorganizuotų kvalifikacijos kėlimo renginių skaičius, dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo renginiuose skaičius.	2019 m. I-IV ketvirčiai	90 proc. darbuotojų kels kvalifikaciją kursuose, mokymuose, seminaruose.
4. Gerinti Socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialiuosius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.	4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Metinis planas ir veiklos ataskaita.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Parengtas metinis įstaigos veiklos planas ir veiklos ataskaita.	2019 m. I ketvirtis	Remiantis Centro strateginiu planu bus parengtas veiklos metinis planas.
		4.1.2. Administracijos susirinkimai. Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	Centro direktorius	Centro direktorius, socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Organizuotų administracijos susirinkimų peržiūrint veiklų įgyvendinimą, skaičius (posėdžio protokolas).	2019 m. I-V ketvirtis	Susirinkimuose bus peržiūrėti metiniai veiklos rezultatai, peržiūrėtos rezultatams pasiekti skirtos priemonės, aptartos klientų dalyvavimo paslaugų kūrimo politikos.
	4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.2.1. Paramos tarnybos patalpų rekonstrukcija.	Centro direktorius	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	Parengtas rekonstrukcijos techninis projektas. Paskelbtas konkursas rekonstrukcijos darbams atlikti.	2019 m. IV ketvirtis	Parengtas rekonstrukcijos techninis projektas. Paskelbtas konkursas rekonstrukcijos darbams atlikti.
5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informaciją apie teikiamas paslaugas	5.1. Socialinių paslaugų centro veiklos bei teikiamų paslaugų viešinimas.	5.1.1. Atvirų durų dienos.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, Dienos užimtumo grupių socialiniai darbuotojai.	Renginių skaičius	2019 m. II ketvirtis IV ketvirtis	Atvirų durų dienų metu Centro lankytojai susipažins su įstaigos veikla bei teikiamomis paslaugomis. Atvirų durų dienos bus organizuojamos ne mažiau kaip 2 kartus per metus (kartą per pusmetį).

		5.1.2. Organizuoti įstaigos viešinimo renginiai, susitikimai, parodos, pristatymai.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Suorganizuotų reginių skaičius.	2019 m. I-IV ketvirčiai	Centro viešinimo renginiai, susitikimai bus organizuojami ne mažiau kaip kartą per ketvirtį.
		5.1.3. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose, reklaminiuose spaudiniuose.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Išdalintų lankstinukų skaičius, straipsnių reportažų skaičius.	2019 m. I-IV ketvirčiai	Centre vykstančios veiklos ir teikiamų paslaugų informacija bus nuolat skelbiama įstaigos Facebook paskyroje bei internetiniame tinklapyje. Išdalinta ne mažiau nei 800 lankstinukų apie Centre teikiamas paslaugas. Vienas reportažas apie įstaigos veiklą.

PATVIRTINTA
 Šiaulių miesto savivaldybės
 Socialinių paslaugų centro direktoriaus
 2019 m. vasario 4 d. įsakymu Nr. 17

**ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
 SOCIALINIŲ PASLAUGŲ 2019 M. VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO RODIKLIAI**

Metiniai tikslai	Metiniai uždaviniai	Priemonės	Kontroliuojantis asmuo	Atsakingi asmenys	Rodiklis	Įgyvendinimo laikotarpis		Rezultatai	
						Ketvirtis	Planuojama matavimo rodiklio reikšmė	Ketvirtis	Įvykdyta matavimo rodiklio reikšmė
1. Plėsti ir įvairinti socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas.	1.1. Teikti bendrąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.1.1. Informavimo paslaugos. Teikti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	1 600	I pusmetis	
					II pusmetis	1 600	II pusmetis		
					Metinis	3200	Metinis		
		1.1.2. Konsultavimo paslaugos. Konsultuoti klientus socialiniais klausimais, sprendžiant jų problemas.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	1150	I pusmetis	
					II pusmetis	1150	II pusmetis		
					Metinis	2300	Metinis		
		1.1.3. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos. Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas, tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos.	Centro direktorius	Tarnybų vadovai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	600	I pusmetis	
					II pusmetis	600	II pusmetis		
					Metinis	1200	Metinis		
		1.1.4. Maitinimo organizavimo paslaugos. Organizuoti nemokamą maitinimą socialiai remtiniems žmonėms ir socialinės rizikos asmenims (su Socialinių paslaugų teikimo komisijos nukreipimais).	Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	430	I pusmetis	
					II pusmetis	420	II pusmetis		
					Metinis	850	Metinis		

		1.1.5. Aprūpinimo būtiniausias drabužiais ir avalyne paslaugos. Organizuoti būtinausių daiktų teikimą skurstantiems.	Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius, socialinio darbuotojo padėjėjas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	800	I pusmetis	
						II pusmetis	800	II pusmetis	
						Metinis	1600	Metinis	
		1.1.6. Transporto organizavimo paslaugos. Organizuoti transporto paslaugas teikimą asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu transportu.	Centro direktorius	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	130	I pusmetis	
						II pusmetis	140	II pusmetis	
						Metinis	170	Metinis	
		1.1.7. Sociokultūrinės paslaugos. Organizuoti paslaugas siekiant padėti asmenims išvengti socialines problemas, užtikrinti užimtumą, mažinti socialinę atskirtį.	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius, Dienos užimtumo grupių socialiniai darbuotojai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	80	I pusmetis	
						II pusmetis	80	II pusmetis	
						Metinis	160	Metinis	
		1.1.8. Asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo paslaugos. Organizuoti pagalbą asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Ši pagalba apima dušo talonų išdavimą, skalbimo paslaugų organizavimą.	Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius, Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	280	I pusmetis	
						II pusmetis	270	II pusmetis	
						Metinis	550	Metinis	
1.1.9. Neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis paslaugos.	Centro direktorius, Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo darbuotojo padėjėjas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	600	I pusmetis			
				II pusmetis	600	II pusmetis			
				Metinis	1200	Metinis			

		1.1.10. Maitinimo organizavimo paslaugos (be Socialinių paslaugų komisijos nukreipimų).		Centro direktorius	Paramos tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	480	I pusmetis	
							II pusmetis	480	II pusmetis	
							Metinis	960	Metinis	
		1.1.11. Vaikų dienos užimtumo grupės paslaugos.		Centro direktorius	Projekto vadovas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	23	I pusmetis	
							II pusmetis	23	II pusmetis	
							Metinis	23	Metinis	
		1.1.12. Kitos bendrosios paslaugos.	1.1.12.1. Psichologo paslaugos.	Centro direktorius	Psichologas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	130	I pusmetis	
							II pusmetis	110	II pusmetis	
							Metinis	240	Metinis	
	1.2. Teikti specialiąsias socialines paslaugas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.	1.2.1. Pagalbos į namus paslaugos. Organizuoti paslaugas, kurios padėtų asmenims tvarkytis buityje jų namuose.		Centro direktorius	Pagalbos į namus tarnybos socialinio darbo organizatorius, socialinis darbuotojas	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	270	I pusmetis	
							II pusmetis	290	II pusmetis	
							Metinis	320	Metinis	
1.2.2. Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų asmenims, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra jų namuose.		Centro direktorius	Priėmimo ir dienos užimtumo tarnybos socialinio darbo organizatorius	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	50	I pusmetis			
					II pusmetis	45	II pusmetis			
					Metinis	55	Metinis			
1.2.3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos. Organizuoti paslaugų teikimą socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus.		Centro direktorius, Pagalbos šeimai tarnybos atvejo vadybininkas	Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeima	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	230	I pusmetis			
					II pusmetis	230	II pusmetis			
					Metinis	260	Metinis			
1.2.4. GIMK globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.		Centro direktorius	GIMK atestuotas socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai)	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	300	I pusmetis			
					II pusmetis	600	II pusmetis			
					Metinis	900	Metinis			

		1.2.5. Apgyvandinimo nakvynės namuose paslaugos. Organizuoti visumą paslaugų, kuriomis teikiama kompleksinė nuolatinės priežiūros reikalaujanti pagalba benamystės ar krizių atvejais.	Centro direktorius, Socialinio darbo organizatorius	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	130	I pusmetis	
						II pusmetis	130	II pusmetis	
						Metinis	170	Metinis	
		1.2.6. Laikino apnakvandinimo paslaugos. Organizuoti apnakvandinimo paslaugas, benamiams ir kt. socialinės rizikos asmenims.	Centro direktorius, Socialinio darbo organizatorius	Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai	Asmenų, kuriems suteikta paslauga skaičius.	I pusmetis	180	I pusmetis	
						II pusmetis	110	II pusmetis	
						Metinis	250	Metinis	
	1.3. Plėsti ir įvairinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas, skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.	1.3.1. Vykdyti projektinę veiklą.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Vykdomų projektų skaičius.	I pusmetis	4	I pusmetis	
						II pusmetis	4	II pusmetis	
						Metinis	4	Metinis	
2.Tobulinti Centro teikiamų paslaugų kokybę.	2.1.Įvertinti teikiamas socialines paslaugas i procesus.	2.1.1. Centro teikiamų socialinių paslaugų ir procesų įvertinimas.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Atliktas Centro teikiamų paslaugų įvertinimas	I	-	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	Įvertinimo aktas	IV	
						Metinis		Metinis	
					Apklauso rezultatų suvestinė.	I	-	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	Apklausta 50 proc. paslaugų gavėjų	IV	

						Metinis	Apklausta 50 proc. paslaugų gavėjų	Metinis	
					Apklauso rezultatų suvestinė.	I	Apklausta 70 proc. darbuotojų	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	-	IV	
						Metinis	Apklausta 70 proc. darbuotojų	Metinis	
		2.1.2. Atliktas darbuotojų veiklos vertinimas už 2018 m.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Veiklos vertinimo protokolai.	I	Įvertinti 100 proc. darbuotojų	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	-	IV	
						Metinis	Įvertinti 100 proc. darbuotojų	Metinis	
		2.2.3. Teikiamų paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS Assurance kokybės sistemą.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, Laikino apgyvendinimo tarnybos darbuotojai	EQUASS Assurance kokybės sistemos diegimas.	I	-	I	
						II	Įgytas kokybės sistemos sertifikatas	II	
						III	-	III	
						IV	-	IV	
3. Skatinti personalą kelti kvalifikaciją.	3.1. Skatinti darbuotojus kelti kvalifikaciją sudarant sąlygas dalyvauti įvairiuose kvalifikacijos kėlimo renginiuose.	3.1.1. Darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikio įvertinimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas	Parengta darbuotojų kvalifikacijos poreikių analizė.	I	Įvertintas kvalifikacijos poreikis	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	-	IV	
		3.1.2. Darbuotojų mokymo (si) plano parengimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas	Parengtas darbuotojų mokymosi planas.	I	Parengtas darbuotojų mokymosi planas	I	

		3.1.3. Sistemingas darbuotojų psichologinių žinių, bendravimo, bendradarbiavimo bei it naudojimo kompetencijų atnaujinimas.	Centro direktorius	Personalo specialistas, tarnybų vadovai	Suorganizuotų renginių skaičius, dalyvavusių skaičius.	I II III IV Metinis	10/35 10/35 10/35 10/35 40/140	I II III IV Metinis	
4. Gerinti Socialinių paslaugų centro veiklos efektyvumą, stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialiuosius išteklius, plėtojant infrastruktūrą.	4.1. Įstaigos valdymo sistemos tobulinimas, planuojant veiklos organizavimą, įgyvendinimą ir stebėseną.	4.1.1. Metinis planas ir veiklos ataskaita.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Parengtas metinis įstaigos veiklos planas ir veiklos ataskaita.	I	Parengtas metinis veiklos planas	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	Parengta metinė veiklos ataskaita	IV	
						Metinis		Metinis	
	4.2. Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centro infrastruktūros plėtra.	4.1.2. Administracijos susirinkimai. Organizuoti administracijos susirinkimus ir peržiūrėti priemones, veiklas ir dalyvavimo politiką, skirtą klientams.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius	Organizuotų administracijos susirinkimų skaičius.	I	3	I	
						II	3	II	
						III	3	III	
						IV	3	IV	
						Metinis	12	Metinis	
	4.2.1. Paramos tarnybos patalpų rekonstrukcija.	Centro direktorius	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	Atlikti patalpų rekonstrukcijos darbai.	I	-	I		
					II	Parengtas rekonstrukcijos projektas. Paskelbtas konkursas rekonstrukcijos darbams atlikti	II		
III					-	III			
IV					-	IV			
Metinis					Pradėti rekonstrukcijos darbai	Metinis			

5. Didinti Socialinių paslaugų centro žinomumą bei informacija apie teikiamas paslaugas.	5.1. Socialinių paslaugų centro veiklos bei teikiamų paslaugų viešinimas.	5.1.1. Atvirų durų dienos.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, Dienos užimtumo grupių socialiniai darbuotojai	Renginių skaičius.	I	1	I	
						II	-	II	
						III	-	III	
						IV	1	IV	
						Metinis	2	Metinis	
		5.1.2. Organizuoti įstaigos viešinimo renginiai, susitikimai, parodos pristatymai.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Renginių skaičius.	I	-	I	
						II	2	II	
						III	2	III	
						IV	3	IV	
						Metinis	7	Metinis	
		5.1.3. Įstaigos veiklos sklaida internete, radijo ir televizijos laidose, informacinio pobūdžio straipsniuose reklaminiuose spaudiniuose.	Centro direktorius	Socialinių programų koordinatorius, tarnybų vadovai	Išdalintų lankstinių skaičius.	I	150	I	
						II	200	II	
						III	200	III	
						IV	250	IV	
						Metinis	800	Metinis	
Straipsnių reportažų skaičius.						I	-	I	
						II	1	II	
						III	-	III	
						IV	1	IV	
						Metinis	2	Metinis	